

Sign in information for RSC Austria Website

Before accessing the website:

1. You will have to log in and set up your account. To do so please:
 - Enter the case number that has been provided to you by the local resettlement agency. This number should be in the following format: two letters, a dash, and then six numbers – for example IR-123456
2. Under password, please provide the date of birth of the Principal Applicant (PA), as indicated in the **PA's current passport that was submitted at the time of the case application**.
 - The date of birth should be entered in the following format: two numbers for the day; three letters for the month; four numbers for the year, with no spaces in between – for example, if the PA's birthday is January 1st, 1950, this would be entered as **01Jan1950**.
 - The password is case sensitive! The month must be entered with one capital letter and 2 small letters: e.g. Feb or Apr (not FEB or APR)
3. Click "log in"
4. You will then be asked to change your password. The new password must be a minimum of 8 characters
5. After entering a new password, you will be asked to provide an email address before you are able to see your appointments.
 - It is very important that you enter your email address correctly as this is how we will contact you if you lose your password. You can update your email address by clicking on "Change Email" from the main appointment page.
6. After you have changed your password and provided an email address, an email will be sent confirming your registration. After you have received this email, you can then log in to the website and view your appointments.

General Information:

- If at any time you forget your password, please click on "***I forgot my password***" on the main login page. Your password will be sent to the email address you provided when you registered your account. When you next login you will be required to change your password.
- You can change your password at any time by clicking on "Change Password" from the main appointment page.
- After **5** attempts to log in with the wrong password, the account will be locked for 24 hours. After 24 hours you may either attempt to log in again or request that your password be sent to you by clicking on "I forgot my password".

Please refer any other questions or concerns through your local resettlement agency.

اطلاعات ورود به وب سایت

قبل از ورود به وب سایت باید مراحل زیر را دنبال نمایید :

۱. شما باید برای ورود به سایت خود موارد زیر را انجام دهید:

- شماره کیس (شماره پرونده) خود را که آژانس اسکان مجدد محلی به شما ارائه کرده است را وارد نمایید. این شماره بدین شکل خواهد بود : دو حرف ، خط فاصله و سپس شش عدد – برای مثال IR-123456
- ۲. در قسمت کلمه عبور ، تاریخ تولد شخص متقاضی یا همان شخص سرکیس (PA) را ارائه نمایید ، این تاریخ تولد باید مطابق پاسپورت فعلی باشد که در اختیار دارید .
- تاریخ تولد باید بدین شکل وارد شود: دو عدد برای روز ، سه حروف برای ماه ، . چهار شماره برای سال، این ترتیب بدون هیچگونه فاصله باید باشد- برای مثال ، اگر تاریخ تولد شخص سرکیس January 1st, 1950 باشد این تاریخ تولد باید بدین صورت وارد گردد **01Jan1950**
- کلمه عبور به حروف بزرگ و کوچک حساس می باشد، برای وارد کردن ماه باید کلمه اول بزرگ باشد و دو کلمه بعدی کوچک باشد. مانند Feb یا Apr (این صورت قابل قبول نمی باشد: FEB or APR)

۳. بر روی دکمه ورود کلیک نمایید:

۴. سپس از شما خواسته خواهد شد تا کلمه عبور خود را تغییر دهید. کلمه عبور جدید باید حداقل هشت رقم باشد.

۵. بعد از وارد کردن کلمه عبور و قبل از اینکه شما قادر باشید قرار ملاقات های خود را مشاهده کنید از شما خواسته خواهد شد تا یک آدرس ایمیل را ارائه دهید .

- لطفاً توجه داشته باشید که بسیار ضروری است که این آدرس ایمیل به صورت درست و صحیح وارد شود زیرا به ما این امکان را می دهد تا زمانی که شما کلمه عبور خود را از دست دادید با شما تماس بگیریم . شما می توانید آدرس ایمیل خود را با کلیک کردن بر روی "تغییر آدرس ایمیل" از صفحه اصلی قرار ملاقات ها تغییر دهید یا به روز نمایید .

۶. بعد از اینکه شما کلمه عبور خود را تغییر دادید و ایمیل آدرس را وارد کردید، یک ایمیل برای شما فرستاده می شود تا ثبت نام شما و ورود شما را تأیید کند. بعد از اینکه شما این ایمیل را دریافت کردید، می توانید به وب سایت وارد شوید و قرار ملاقاتهای خود را مشاهده نمایید.

اطلاعات کلی :

- اگر هر زمانی کلمه عبور خود را فراموش کردید، لطفاً بر روی "کلمه عبور را فراموش کرده ام" در صفحه اصلی ورود به سایت کلیک نمایید و در این صورت کلمه عبور به همان آدرس ایمیل که در زمان ثبت نام ارائه داده بودید فرستاده خواهد شد . برای ورود بعدی شما به سایت ، از شما خواسته خواهد شد تا کلمه عبور خود را تغییر دهید .
- شما در هر زمانی برای تغییر کلمه عبور می توانید بر روی قسمت "تغییر کلمه عبور" در صفحه اصلی قرار ملاقات کلیک نمایید .
- بعد از **۵ (پنج)** بار وارد کردن کلمه عبور اشتباه ، برای ۲۴ ساعت از ورود به سایت محروم خواهید شد . بعد از ۲۴ ساعت شما می توانید دوباره برای ورود به سایت اقدام نمایید یا این که درخواست کنید تا کلمه عبور به شما ایمیل شود که این امر از طریق کلیک بر روی "کلمه عبور را فراموش کرده ام" امکان پذیر است.

لطفاً برای داشتن هرگونه سوال به آژانس اسکان محلی خود مراجعه نمایید .